

Aanvullende voorwaarden en procedures

Indien u besluit Hekwerken Lisse opdracht te verstrekken voor de aangeboden producten of diensten gaan wij als volgt te werk:

- Na ontvangst van uw schriftelijke opdracht worden de werkzaamheden ingepland conform de gemaakte afspraken.
- Er wordt met u een afspraak gemaakt voor het ter plaatse inmeten en afstemmen van de voorbereidende werkzaamheden zodat de montage van het hekwerk op een goede manier kan verlopen.
- In geval van maatwerk ontvangt u van ons 2 sets werktekeningen waarvan u 1 set voor akkoord met eventueel op of aanmerkingen binnen 1 week aan ons retourneert. In geval van wijzigingen ontvangt u 2 sets aangepaste werktekeningen waarvan u 1 set voor akkoord binnen 1 week aan ons retourneert.
- Indien u meer tijd nodig heeft om het ontwerp te beoordelen, kan dit van invloed zijn op de planning.
- In geval van elektrisch aangedreven hekwerk zal bij de goedkeurtekening een kabelschema ter informatie worden meegestuurd.
- Na productie van uw hekwerk wordt u door onze planning benaderd voor het afspreken van een definitieve plaatsingsdatum en de te verwachten tijd welke nodig is voor het plaatsen.
- In verband met het mogelijk aanwezig zijn van ondergrondse kabels en of leidingen zal Hekwerken Lisse zich d.m.v. een Klic-melding laten informeren. Mocht uit de melding blijken dat hieruit consequenties voortvloeien voor de montage van het hekwerk, dan zullen wij u hierover vooraf informeren.
- Voor schade aan kabels en of leidingen op privé terrein welke niet staan aangegeven op de Klic-melding zijn wij niet aansprakelijk, tenzij u ons vooraf heeft aangegeven waar zich kabels en of leidingen bevinden en wij hier toch onverhoopt schade aan toebrengen.
- Voor een goed verloop van de montage gaan wij uit van de volgende punten:
 - De montagewerkzaamheden kunnen in één aaneengesloten periode plaatsvinden.
 - De montagelocatie dient vrij en gratis toegankelijk te zijn voor een montageauto.
 - De opdrachtgever zorgt ervoor dat het bovenvermelde tracé over een breedte van 1,5m vrij is van bomen, struiken, takken of ander soort obstakels welke de montage kunnen hinderen.
 - Er dient geen puin, wortels, kabels, leidingen of andere obstakels in de grond of onder het tracé aanwezig te zijn.
 - Door de opdrachtgever zal de gewenste lijn, hoek- en eindpunten van het hekwerk uitgezet worden met piketten, in sommige gevallen dient vooraf overleg plaats te vinden over de hoogte van het hekwerk.
 - In geval van elektrisch aangedreven hekwerk dient de klant een voedingskabel met voldoende overlengte aan te brengen tot aan de besturingskast (liefst op eigen 230VAC groep), bekabeling uitgevoerd in 3 X 2,5mm² en een PVC mantelbuis rond 75mm vanaf besturingskast naar andere zijde hekwerk.
 - In geval er een intercom aangebracht wordt, dient de klant een z.g. twisterpair kabel 8x2x0,8mm² met voldoende overlengte, vanaf de binnenlocatie tot aan de besturingskast (overlengte tot boven in de intercompaal) aan te leggen.

- Niet in de aanbieding zijn meegenomen: (tenzij expliciet anders vermeld in offerte)
 - Het opbreken van asfalt en of ander straatwerk.
 - Het herstellen van asfalt en of ander straatwerk.
 - Het opruimen en of afvoeren van vrijgekomen grond, sloop, puin en of snoeimateriaal.
 - Het ondersabelen van constructiedelen.
 - In geval van elektrisch hekwerk en of intercom, het leveren en aanbrengen van bekabeling naar de besturingskast en het aansluiten hiervan in de groepenkast.
 - Kosten voor een bouwaanvraag, goedkeurberekeningen en tekeningen voor Bouw en Woningtoezicht.
- Mocht onverhoopt toch aanleiding zijn tot meerwerk als gevolg van het ontbreken van of niet voldoen aan bovenstaande zaken, dan zal onze monteur u hierover vooraf in kennis stellen.
- Meer- of minderwerk zal worden uitgevoerd na overeenstemming met de klant en na ondertekening van de montagebon, indien het voor ons mogelijk is kan hier vooraf een prijsconsequentie voor afgegeven worden, indien dit niet mogelijk is, wordt het meer- of minderwerk op basis van nacalculatie uitgevoerd.
- Meer- of minderwerk kan van invloed zijn op de planning en gemaakte afspraken.
- Als het hekwerk is geplaatst, zal samen met onze monteur een afname plaatsvinden, als alles naar tevredenheid en conform opdracht is geplaatst dient u te tekenen voor akkoord.
- In geval zaken niet naar tevredenheid of niet conform opdracht zijn, dan zullen deze indien mogelijk direct gecorrigeerd worden waarna alsnog voor akkoord getekend dient te worden.
- Als zaken niet direct gecorrigeerd kunnen worden, dan zullen deze op de montagebon aangetekend worden, waarna u door onze planning benaderd zult worden voor een nieuwe datum voor herstel.
- De garantie waarvan de voorwaarden staan vermeld op onze aanbieding, gaan in na oplevering van het hekwerk.
- De onderhoudsvorschriften worden u met de laatste termijn factuur toegestuurd.
- In geval van elektrisch bedienbaar hekwerk zal u na oplevering een offerte voor jaarlijks onderhoud worden toegestuurd.
- Onderstaande zaken worden door Hekwerken Lisse uitgesloten:
 - Kosten voor het herstel van schade aan beton en of andere bouwkundige zaken welke zijn ontstaan door werkzaamheden van Hekwerken Lisse tenzij sprake is van grove nalatigheid.
 - Kosten voor herstel van schade aan tuin, terrein, panden of andere zaken welke zijn ontstaan door het inzetten van benodigd materieel van Hekwerken Lisse tenzij sprake is van grove nalatigheid

Overige zaken als vermeld in bijgaande NHI voorwaarden welke vermeld staan op onze website www.hekwerkenlisse.nl.

Op verzoek zenden wij u deze kosteloos toe.